

Mise à jour : 10/05/2023

TESTER L'ACCESSIBILITE AVEC LES LECTEURS D'ECRAN MOBILES : VOICEOVER ET TALKBACK

- **Durée** : 1 jour (7 heures) en présentiel.
- **Nombre de personnes par session** : 3 à 4 personnes
- **Public** : personnes chargées des tests fonctionnels, développeurs et développeuses, intégrateurs et intégratrices, auditeurs et auditrices, toute personne amenée à contrôler l'accessibilité d'un site ou d'une application mobile, ou à gérer les retours des utilisateurs et utilisatrices.
- **Prérequis** : une connaissance préalable du RGAA et des règles d'accessibilité numérique est souhaitée. Il n'est pas nécessaire d'être expert·e, mais vous devez déjà avoir abordé le sujet et connaître les principes généraux au moins. Si vous avez des doutes, [contactez-nous](#)¹ pour en discuter.
- **Matériel** : un ordinateur portable, un téléphone portable de type smartphone (veuillez préciser lors de votre inscription si votre téléphone est équipé d'iOS ou d'Android s'il vous plaît) et un casque audio.

Contexte

L'accessibilité sur mobile, et notamment celle des applications mobiles, est un domaine encore peu normalisé en accessibilité numérique. De fait, une des principales méthodes pour tester l'accessibilité sur mobile est l'utilisation des technologies d'assistance. C'est pourquoi il est indispensable aujourd'hui d'apprendre à utiliser les lecteurs d'écran sur mobile.

Cette formation vous permettra de les prendre en main afin de mener vous-même les tests de restitutions pour les applications mobiles et les sites web sur mobile, et le cas échéant, formuler des recommandations pour améliorer l'accessibilité.

Vous apprendrez à naviguer dans les sites web sur mobile ainsi que dans les applications mobiles dans une démarche de conformité au [RGAA](#)² (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité), dont la [base de référence](#)³ inclut VoiceOver (iOS) et TalkBack (Android).

¹ <https://formations.access42.net/demander-un-renseignement/>

² <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rqaa-accessibilite/methode/criteres/#contenu>

³ <https://www.numerique.gouv.fr/publications/rqaa-accessibilite/methode-rqaa/environnement/#contenu>

Objectifs généraux

- Configurer VoiceOver et TalkBack
- Comprendre la gestuelle spécifique de ces lecteurs d'écran
- Utiliser les différentes méthodes de navigation avec les lecteurs d'écran : rotor, menus contextuels
- Détecter les erreurs de restitution et les incohérences de navigation dans les sites web et applications mobiles
- Donner une appréciation globale de l'utilisation du site ou de l'application mobile avec le lecteur d'écran
- Connaître les pièges à éviter lors des tests

À noter :

- Cette formation permet de connaître les bases des lecteurs d'écran VoiceOver et TalkBack pour vérifier l'accessibilité des sites web et des applications mobiles. Elle ne permet pas de maîtriser complètement tous les lecteurs d'écran sur mobile.
- Cette formation traite uniquement des lecteurs d'écran mobiles. Vous ne manipulerez pas les lecteurs d'écran de bureau, qui font l'objet d'[une autre formation](#).

Programme

Introduction aux lecteurs d'écran sur mobile

- Présentation des deux principaux lecteurs d'écran sur mobile : VoiceOver et TalkBack
- Vérification de la configuration des lecteurs d'écran et passage en revue des paramètres utiles (raccourcis de démarrage, paramètres vocaux, objets de restitution, etc.)

Prise en main des principales commandes et comportements

- Découverte de la gestuelle particulière de VoiceOver et TalkBack
- Navigation par éléments : le rotor de VoiceOver, et le menu local de TalkBack

Naviguer dans les différents types d'éléments d'une page ou d'une application

- Images
- Liens
- Tableaux
- Titre de page
- Repères
- Boutons et formulaires
- Conteneurs
- Ordre de parcours des éléments

Évaluer des composants complexes

La formation abordera l'évaluation d'un certain nombre de composants riches dans les pages web, par exemple :

- une fenêtre modale ;
- le motif de conception ARIA Disclosure (afficher/masquer) ;
- un potentiomètre ;
- une barre de progression.

La formation abordera également les différences de restitution et d'utilisation d'un même composant riche dans les environnements mobiles et de bureau.

Méthodes et moyens pédagogiques

Documentation et support fournis en début de formation :

- support de cours dématérialisé accessible ;
- support d'exercice ;
- fiche récapitulative des principaux paramètres et gestes des lecteurs d'écran mobiles ;
- guide des lecteurs d'écran mobiles ;
- grille d'évaluation des composants riches ARIA.

Cette formation est axée sur la pratique des lecteurs d'écran mobiles. Le formateur ou la formatrice présente des cas d'utilisations et des manipulations à effectuer, que les stagiaires réalisent en même temps pour s'approprier les logiciels.

Modalités d'évaluation

- **Avant** : questionnaire de positionnement en ligne.
- **Pendant** : sur une application de démonstration, les stagiaires devront évaluer l'interface en se basant sur les notions et les modalités d'interaction présentées par le formateur ou la formatrice. L'objectif sera de repérer les erreurs de restitution ou d'utilisation.
- **Après** : questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquisitions en ligne.