

Mise à jour : 04/01/2021

TESTER L'ACCESSIBILITÉ DE SITES ET D'APPLICATIONS

- **Durée et modalité** : 35 heures. Si formation en présentiel : 5 jours (5 x 7 heures) ; si formation à distance : 10 demi-journées de classe virtuelle en visioconférence (10 x 3h30).
- **Nombre de personnes par session** : 4 à 12 maximum
- **Public** : toute personne amenée à vérifier l'accessibilité d'un contenu numérique à l'aide du RGAA : auditeurs et auditrices, intégrateurs et intégratrices web, consultants et consultantes en accessibilité, responsables qualité, testeurs et testeuses fonctionnelles, responsables techniques
- **Prérequis** : bonne connaissance de HTML et CSS, notions en JavaScript (nécessaire de pouvoir lire et comprendre le code), maîtrise des outils de développements habituels, navigateurs, outils de développement des navigateurs
- **Matériel** : un ordinateur équipé des logiciels demandés lors de l'inscription

Contexte

Une formation à l'accessibilité numérique pour être en mesure d'évaluer le niveau de conformité d'un site web au RGAA : détecter les problèmes d'accessibilité, les prioriser et gérer les dérogations.

Même lorsque l'accessibilité est prise en compte en amont d'un projet et de manière transverse, il est nécessaire de faire régulièrement le point, en particulier avant la mise en production.

Cette formation permet d'intégrer l'indispensable vérification de l'accessibilité au sein des processus de recette et d'audit des sites web, mais prépare également à la rédaction d'une déclaration d'accessibilité.

Les participants et participantes apprendront les méthodes de détection d'erreurs d'accessibilité afin de mener des audits en toute autonomie.

Objectifs généraux

- Intégrer pleinement les méthodes de détection d'erreurs d'accessibilité numérique dans son travail quotidien
- Maîtriser le référentiel RGAA
- Maîtriser les techniques, les outils de détection et les solutions de corrections
- Maîtriser la préparation et la conduite d'un audit, ainsi que la production d'un rapport
- Maîtriser les notions de dérogation, d'arbitrage et d'aménagement raisonnable
- Maîtriser les impacts utilisateurs

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants et participantes seront capables de :

- citer pour chaque critère du RGAA de niveau A et AA les cas utilisateurs et les impacts d'accès à l'information ;
- évaluer tous les critères du RGAA de niveau A et AA ;
- construire un échantillon d'audit à partir d'un site donné ;
- réaliser un audit complet d'un site web et renseigner une grille d'audit ;
- fournir un taux de conformité ;
- tenir une restitution de l'évaluation réalisée.

Contenu

Introduction

- Le RGAA en pratique : anatomie d'un critère et des tests associés
- Utilisation des documents connexes (cas particuliers, notes techniques, glossaire et base de référence)
- Retour sur les impacts utilisateurs
- Les ressources du RGAA utiles aux auditeurs
- Méthodologie d'audit (statut des critères, rédaction des non-conformités, prise en main de l'inspecteur de code, etc.)

Éléments visuels

- Images : alternative et description longue, utilisation de figure/figcaption (HTML5), traitement des images textes
- Couleurs : indication donnée par la couleur, gestion des contrastes des textes et des composants d'interface
- Présentation de l'information : utilisation de CSS, Zoom, visibilité du focus, indication donnée par la forme ou la position, espacement des textes, contrôle des informations au survol et au focus, personnalisation et adaptation spécifiques

Standards

- Cadres : identifier les cadres
- Éléments obligatoires : validité du code, titre de page, indication de langue...

Structure

- Tableaux : titre, résumé, en-têtes
- Structuration de l'information : titres, listes, abréviations, citations, structure du document (HTML5)

Multimédia

- Transcription, sous-titres, audiodescription, animation, vidéo et son
- Accessibilité de l'interface

Consultation

- Rafraîchissements, limites temporelles, clignotements
- Accessibilité des documents bureautiques en téléchargement
- Orientation
- Gestes complexes, actions déclenchées par les mouvements

- Cohérence du déclenchement des actions

Orientation

- Liens : liens explicites, images liens, liens composites, liens riches (HTML5)
- Navigation : menu de navigation, plan du site, moteur de recherche, liens de navigation, landmarks (HTML5/ARIA)

Formulaires

- Identification des champs, regroupement et structuration, aides à la saisie
- Nouveaux éléments de formulaire (HTML5)
- Utilisation de WAI-ARIA

Script

- Compatibilité et accès au clavier
- Changement de contexte
- Alerte non sollicitée

ARIA et développement de composants riches

- Modèle de conception
- Base de référence
- Atelier de démonstration : comment tester un composant JavaScript ARIA

Exercice

- Audit complet d'une page

Conduire un audit

- Échantillonner
- Auditer
- Rédiger un rapport d'accessibilité
- Restituer les résultats de l'audit
- Arbitrer selon les impacts utilisateurs
- Dérogations et aménagements raisonnables

Méthodes et moyens pédagogiques

Documentation et support fournis en début de formation :

- support de cours dématérialisé accessible ;
- support de démonstration de l'API ARIA ;
- grille d'évaluation des critères d'accessibilité ;
- grille d'évaluation des composants riches ARIA ;
- modèle de rapport d'accessibilité.

La formation alterne apports théoriques et exercices pratiques. Pour chaque thématique et chaque critère abordé, le formateur ou la formatrice présente :

- les cas utilisateurs et les impacts sur l'accès à l'information ;
- une méthode de détection ;
- les cas particuliers ;
- un exemple de rédaction de la non-conformité dans la grille de relevé.

Au cours des 5 jours de formation, les participants et participantes auront pourront mettre leurs apprentissages en application grâce à de nombreux cas pratiques et exercices.

Certains exercices seront tutorés, d'autres seront réalisés de manière individuelle ou en groupe. Ils seront ensuite corrigés et explicités par le formateur ou la formatrice.

Lors de la cinquième journée, les participants et participantes devront réaliser l'audit complet d'une page en tenant compte de l'ensemble des thématiques du RGAA. L'audit sera ensuite corrigé de manière détaillée par le formateur ou la formatrice.

Modalités d'évaluation

- **Avant** : questionnaire de positionnement en ligne.
- **Pendant** : les exercices menés le long de la session permettent au formateur ou à la formatrice d'évaluer l'acquisition des notions et compétences visées, et de reformuler ou réexpliquer aux participants et participantes dans les cas où il y aurait des incompréhensions.
- **Après** : questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquisitions en ligne.

Modalités de la formation à distance

Ces modalités sont applicables uniquement si la formation se déroule à distance.

- **Classe virtuelle en groupe** : 35 heures de visioconférence réparties en 10 sessions de 3 h 30. Dans la mesure du possible, les sessions ont lieu au cours de journées consécutives sur la même semaine. Aucun temps de travail supplémentaire n'est demandé aux participantes et participants en dehors des heures de classe virtuelle.
- **Moyens techniques** : salle de visioconférence avec l'application Zoom. Les détails de connexion (URL, mot de passe) seront fournis aux participantes et participants au plus tard la veille de la première session de formation.
- **Modalités d'assistance technique** : les participantes et participants peuvent contacter à tout moment la personne chargée de l'organisation technique par email et téléphone, par exemple pour demander de l'aide à l'installation ou à la configuration du logiciel de visioconférence. Pendant les heures de travail, la personne chargée de l'organisation technique répond rapidement aux demandes d'aide.
- **Modalités d'assistance pédagogique** : durant toute la durée de la classe virtuelle, les participantes et participants peuvent poser des questions au formateur ou à la formatrice à tout moment.